DESCRIÇÃO DE CASOS DE USO

Casos de uso de cadastros

| **Nome do caso de uso:** Manter Clientes | |
| --- | --- |
| **Descrição:** Este caso de uso é responsável por incluir, excluir e alterar a conta de um cliente do restaurante. | |
| **Ator(es) envolvido(s):** Cliente (iniciador) | |
| **Curso Normal** | |
| **Ator** | **Sistema** |
| 1. O caso de uso é iniciado quando um cliente deseja cadastrar-se no sistema. | 1. É apresentada uma tela solicitando os dados do cliente: identificação (RA, PG ou número de servidor), email e senha. |
| 1. O cliente insere os dados solicitados. | 1. O sistema valida as informações enviadas. |
|  | 1. O cliente é incluído no sistema e direcionado para a tela inicial. Neste momento o caso de uso é encerrado. |
| **Curso Alternativo** | |
| 1. O caso de uso é iniciado quando o cliente deseja alterar seu cadastro. | |

| **Nome do caso de uso:** Validar dados | |
| --- | --- |
| **Descrição:** Este caso de uso permite a validação dos dados informados em um formulário por um cliente ou administrador. | |
| **Ator(es) envolvido(s):** Cliente, administrador. | |
| **Curso Normal** | |
| **Ator** | **Sistema** |
| 1. O caso de uso é iniciado quando o será realizado um novo cadastro de cliente ou administrador. | 1. O sistema verificará os campos preenchidos no formulário pelo usuário. |
|  | 1. O sistema permite a continuação do cadastro do cliente. Neste momento o caso de uso é encerrado. |
| **Curso Alternativo** | |
| 2. Caso haja campos com informações inconsistentes ou que não foram preenchidos, o sistema informa o cliente por meio de uma mensagem de erro e solicita o preenchimento novamente. | |

| **Nome do caso de uso:** Manter Administradores | |
| --- | --- |
| **Descrição:** Este caso de uso é responsável por incluir, excluir e alterar a conta de um administrador do restaurante. | |
| **Ator(es) envolvido(s):** Administrador (iniciador) | |
| **Curso Normal** | |
| **Ator** | **Sistema** |
| 1. O caso de uso é iniciado quando deseja-se incluir um novo administrador | 1. É apresentada uma tela solicitando os dados do administrador: identificação (número de servidor), email e senha. |
| 1. O administrador insere os dados solicitados. | 1. O sistema valida as informações enviadas. |
|  | 1. O sistema salva as alterações realizadas no cadastro do administrador. Neste momento o caso de uso é encerrado. |
| **Curso Alternativo** | |
| 1. O caso de uso é iniciado quando o administrador deseja alterar seu cadastro. | |

| **Nome do caso de uso:** Manter Notícias | |
| --- | --- |
| **Descrição:** Este caso de uso é responsável por incluir, excluir e alterar notícias no banco de dados. | |
| **Ator(es) envolvido(s):** Administrador (iniciador) | |
| **Curso Normal** | |
| **Ator** | **Sistema** |
| 1. O administrador clica no botão de incluir notícia. | 1. É apresentada uma tela com os dados a serem preenchidos sobre a notícia, como a manchete, uma descrição e uma opção para importar imagens. |
| 1. O administrador preenche os campos. | 1. As notícias aparecem na aba home. |
| **Curso Alternativo** | |
| 1. Ao lado das notícias na aba home também haverão botões para editar alguma informação sobre a notícia ou excluí-la para que não seja mais apresentada. | |

Casos de uso principais

| **Nome do caso de uso:** Atualizar Cardápio | |
| --- | --- |
| **Descrição:** Este caso de uso permite ao administrador editar as informações sobre o cardápio da semana | |
| **Ator(es) envolvido(s):** Administrador (iniciador) | |
| **Curso Normal** | |
| **Ator** | **Sistema** |
| 1. O caso de uso é iniciado quando o administrador deseja editar as informações do cardápio. | 1. O sistema apresentará os campos de cada dia da semana para serem alterados. |
| 1. O administrador preenche os campos com os nomes dos pratos que serão mudados e clica em confirmar. | 1. O sistema volta a apresentar o cardápio com as informações alteradas. Neste momento o caso de uso é encerrado. |
| **Curso Alternativo** | |
| 2. O usuário pode clicar em cancelar, e o cardápio voltará a apresentar as informações que estavam no cardápio antes da edição ter começado. | |

| **Nome do caso de uso:** Atualizar o preço do ticket | |
| --- | --- |
| **Descrição:** Esse caso de uso permite ao administrador alterar o preço dos tickets de entrada no RU | |
| **Ator(es) envolvido(s):** Administrador (iniciador) | |
| **Curso Normal-** | |
| **Ator** | **Sistema** |
| 1. O caso de uso é iniciado quando o administrador deseja alterar o preço do ticket. | 1. O sistema apresenta um campo para preencher o novo preço do ticket. |
| 1. O administrador preenche o novo preço e clica em confirmar. | 1. O sistema altera o preço do ticket para futuras compras e salva no banco o preço antigo e a data de alteração, para que seja mantido um histórico dos preços. Neste momento o caso de uso é encerrado. |
| **Curso Alternativo** | |
| 2. O administrador pode clicar em cancelar, e o preço não será alterado. | |

| **Nome do caso de uso:** Comprar Tickets | |
| --- | --- |
| **Descrição:** Esse caso de uso permite o cliente efetuar a compra de tickets, e o administrador realizar a venda de tickets (presencialmente). | |
| **Ator(es) envolvido(s):** Administradores e Clientes. | |
| **Curso Normal** | |
| **Ator** | **Sistema** |
| 1. O caso de uso é iniciado quando o cliente ou administrador deseja obter tickets do restaurante. | 1. O sistema apresenta uma tela solicitando a quantidade de tickets e a forma de pagamento desejada. |
| 1. O usuário informa a quantidade de tickets. | 1. O sistema direciona o usuário para a finalização do pagamento. |
|  | 1. O pagamento é confirmado e os tickets são adicionados à carteira do usuário. |
| **Curso Alternativo** | |
| 4. O pagamento não é confirmado e a compra é cancelada. | |

| **Nome do caso de uso:** Gerar Pagamento | |
| --- | --- |
|  | |
| **Descrição:** Este caso de uso é responsável por gerar e validar o método de pagamento no momento de uma compra/venda de tickets. | |
| **Ator(es) envolvido(s):** Cliente, Administrador. | |
| **Curso Normal** | |
| **Ator** | **Sistema** |
| 1. O caso de uso é iniciado quando o cliente ou administrador efetua a compra do tickets | 1. O sistema direciona o usuário para a finalização do pagamento apresentando a quantidade de tickets, valor total e método de cobrança. |
| 1. O usuário deve escolher a forma de pagamento. | 1. O sistema deve validar a realização do pagamento e confirmar a compra dos tickets. Neste momento o caso de uso é encerrado. |
| **Curso Alternativo** | |
| 2.O sistema deve informar qualquer erro que ocorrer no momento do pagamento. | |

| **Nome do caso de uso:** Gerenciar Tickets | |
| --- | --- |
| **Descrição:** Este caso de uso permite ao Cliente o gerenciamento de tickets comprados. | |
| **Ator(es) envolvido(s):** Clientes. | |
| **Curso Normal** | |
| **Ator** | **Sistema** |
| 1. O caso de uso é iniciado quando o usuário deseja verificar a quantidade de tickets disponíveis em sua carteira. | 1. O sistema apresenta a quantidade de tickets disponíveis e a opção de gerar um ticket para utilização. |
| 1. O usuário clica no botão gerar ticket. | 1. O sistema apresenta uma tela com o código de barras do ticket para acessar o restaurante. |
| **Curso Alternativo** |  |
|  |  |

| **Nome do caso de uso:** Gerar tickets | |
| --- | --- |
| **Descrição:** Este caso de uso gera o código para a utilização do ticket no terminal do Ru | |
| **Ator(es) envolvido(s):** Usuário (iniciador) | |
| **Curso Normal** | |
| **Ator** | **Sistema** |
| 1. O caso de uso é iniciado quando o usuário clica no botão gerar ticket. | 1. O sistema apresenta na tela um código de barras representando um ticket. |
| 1. O usuário apresenta o código de barras no terminal para que ele seja lido. | 1. O sistema desconta um ticket do usuário no banco de dados e aquele código passa a ser inválido. |
|  | 1. O sistema volta para a tela de tickets disponíveis. |
| **Curso Alternativo** | |
| 2. O usuário pode clicar em cancelar, neste caso, o sistema não torna o código válido e volta para a tela de tickets disponíveis. | |
| 3. Caso o usuário tenha dificuldades com a leitura do código de barras, também estará disponível um código numérico que pode ser digitado. | |

Casos de uso relatórios

| **Nome do caso de uso:** Gerar relatórios | |
| --- | --- |
| **Descrição:** Este caso de uso gera os relatórios selecionados pelo administrador | |
| **Ator(es) envolvido(s):** Administrador (iniciador) | |
| **Curso Normal** | |
| **Ator** | **Sistema** |
| 1. O caso de uso é iniciado quando o Administrador seleciona os relatórios e o período desejado e clica em ‘gerar relatórios’. | 1. O sistema apresenta na tela os relatórios selecionados naquele período. |

| **Nome do caso de uso:** Consultar Lotação Atual | |
| --- | --- |
| **Descrição:** Este caso de uso permite a consulta da Lotação atual | |
| **Ator(es) envolvido(s):** Administrador (iniciador) | |
| **Curso Normal** | |
| **Ator** | **Sistema** |
| 1. O caso de uso é disparado quando o Administrador seleciona a opção ‘Consultar Lotação Atual ‘ no caso de uso ‘Gerar relatórios’. | 1. O sistema retorna um gráfico com os relatórios de lotação atual. |

| **Nome do caso de uso:** Consultar Lotação Máxima Simultânea | |
| --- | --- |
| **Descrição:** Este caso de uso permite a consulta da Lotação Máxima simultânea | |
| **Ator(es) envolvido(s):** Administrador (iniciador) | |
| **Curso Normal** | |
| **Ator** | **Sistema** |
| 1. O caso de uso é disparado quando o Administrador seleciona a opção ‘Consultar Lotação Máxima Simultânea‘ no caso de uso ‘Gerar relatórios’. | 1. O sistema retorna um gráfico com os relatórios de lotação máxima simultânea. |

| **Nome do caso de uso:** Consultar Lucro | |
| --- | --- |
| **Descrição:** Este caso de uso permite a consulta do lucro | |
| **Ator(es) envolvido(s):** Administrador (iniciador) | |
| **Curso Normal** | |
| **Ator** | **Sistema** |
| 1. O caso de uso é disparado quando o Administrador seleciona a opção ‘Consultar Lucro‘ no caso de uso ‘Gerar relatórios’. | 1. O sistema retorna um gráfico com os relatórios de lucro. |

| **Nome do caso de uso:** Consultar Dia da Semana com Maior Fluxo de Clientes | |
| --- | --- |
| **Descrição:** Este caso de uso permite a consulta dos dias da semana com maior fluxo de clientes | |
| **Ator(es) envolvido(s):** Administrador (iniciador) | |
| **Curso Normal** | |
| **Ator** | **Sistema** |
| 1. O caso de uso é disparado quando o Administrador seleciona a opção ‘Consultar dias da semana mais movimentados‘ no caso de uso ‘Gerar relatórios’. | 1. O sistema retorna um gráfico com os relatórios de dias da semana com o maior fluxo de clientes. |

| **Nome do caso de uso:** Consultar Cardápio Mais Popular | |
| --- | --- |
| **Descrição:** Este caso de uso permite a consulta dos cardápios mais populares no RU | |
| **Ator(es) envolvido(s):** Administrador (iniciador) | |
| **Curso Normal** | |
| **Ator** | **Sistema** |
| 1. O caso de uso é disparado quando o Administrador seleciona a opção ‘Consultar Cardápio Mais Popular‘ no caso de uso ‘Gerar relatórios’. | 1. O sistema retorna um gráfico com os relatórios de Cardápio Mais Popular. |

| **Nome do caso de uso:** Consultar Variação de Valores do Ticket | |
| --- | --- |
| **Descrição:** Este caso de uso permite consultar a variação de preço do ticket de RU em um período | |
| **Ator(es) envolvido(s):** Administrador (iniciador) | |
| **Curso Normal** | |
| **Ator** | **Sistema** |
| 1. O caso de uso é disparado quando o Administrador seleciona a opção ‘Consultar Variação de Valores do Ticket‘ no caso de uso ‘Gerar relatórios’. | 1. O sistema retorna um gráfico com o relatório de variação de preço do ticket. |